



FRAMTIDENS TRANSPORTSYSTEM

Kollektivtrafik och nya mobilitetstjänster

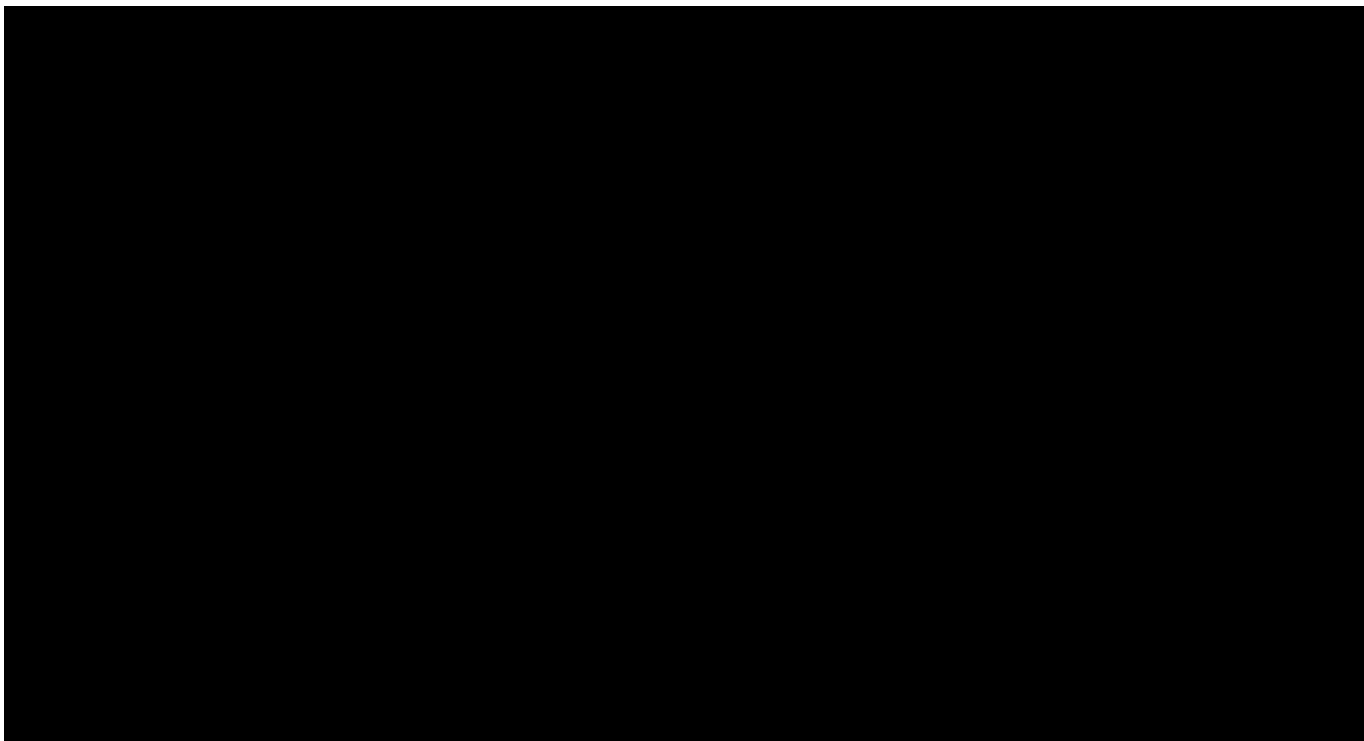
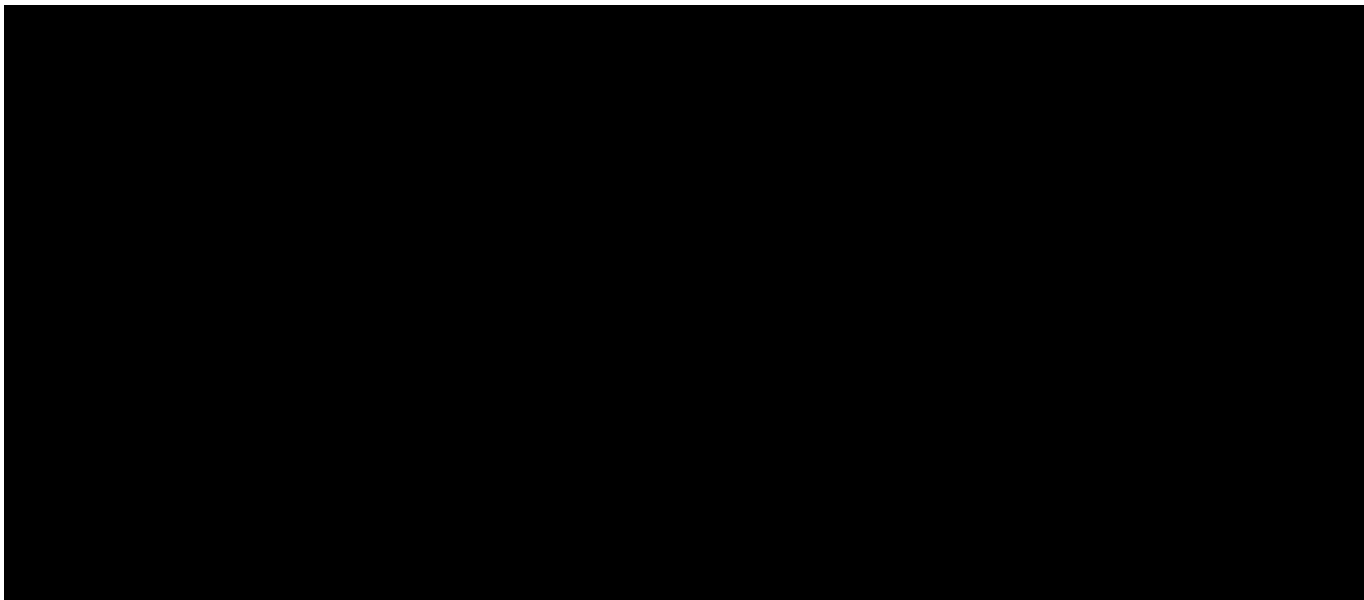
Göran Smith

Västra Götalandsregionen

Grand Hotel Lund

2019.11.05





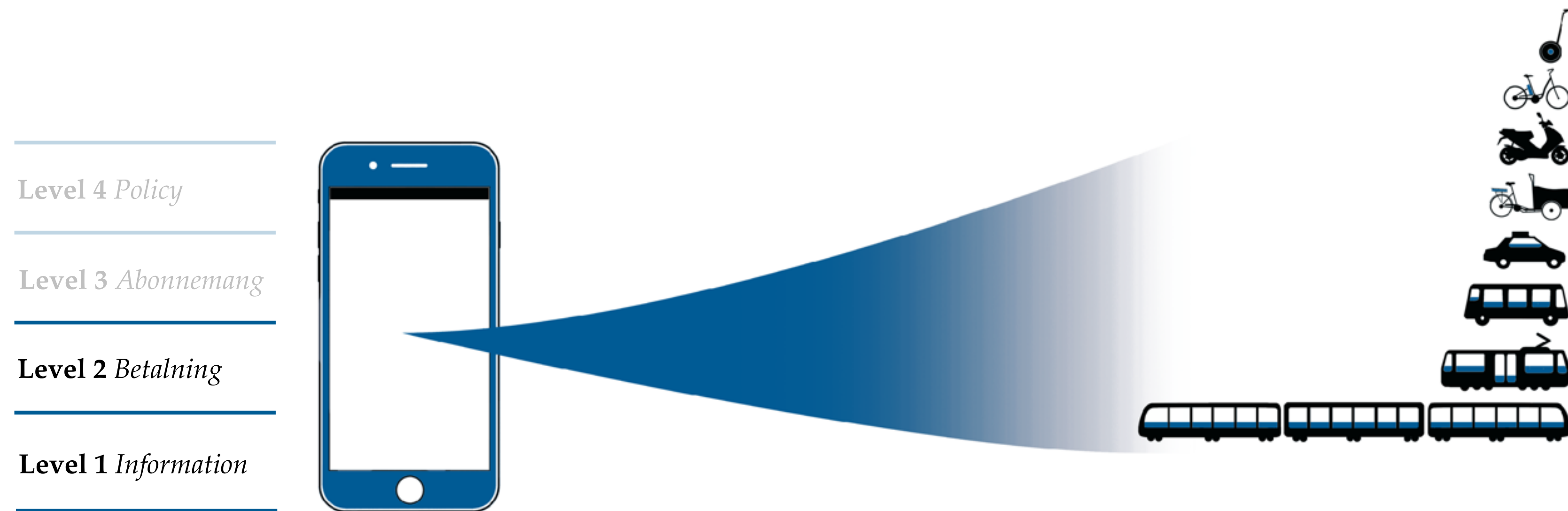
DEL I

Kombinerad mobilitet



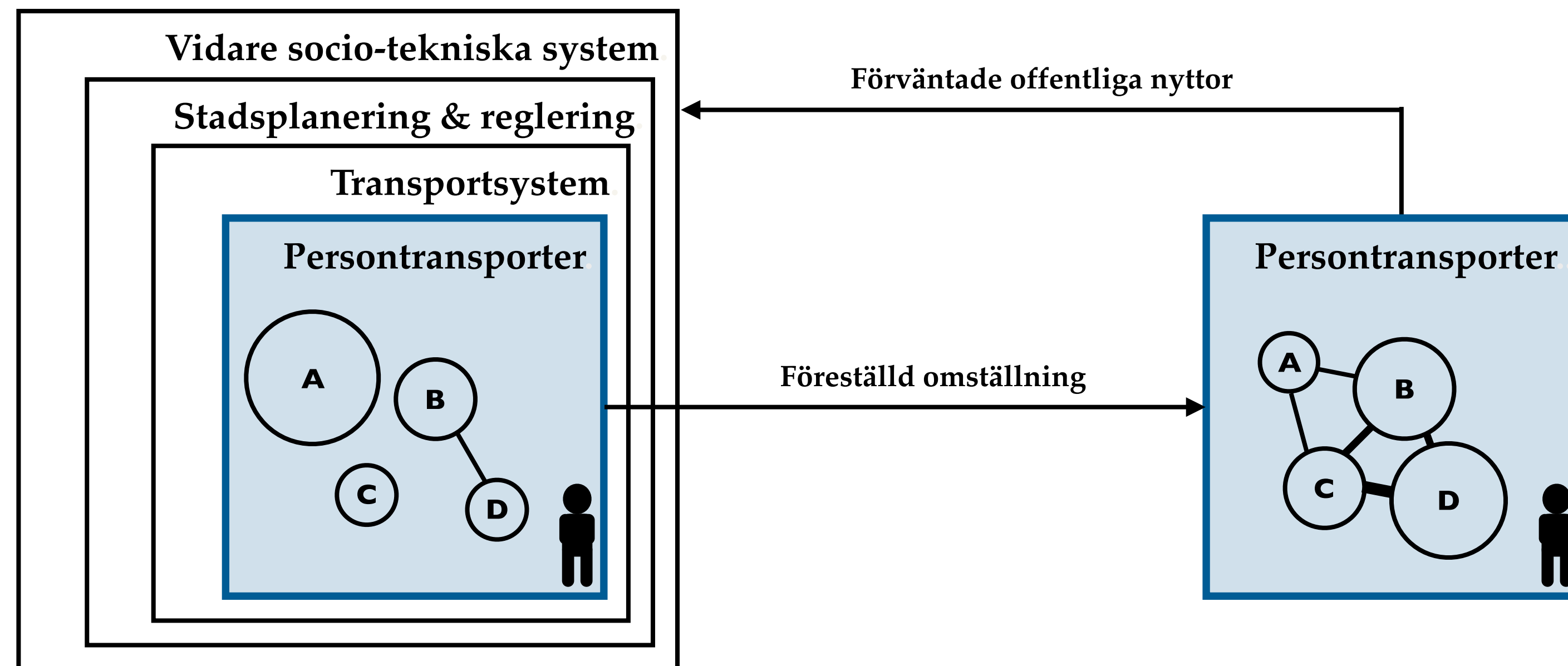
DEFINITION

Digitala tjänster genom vilka användare kan hitta, boka och betala för flera typer av mobilitetstjänster



AVSIKT

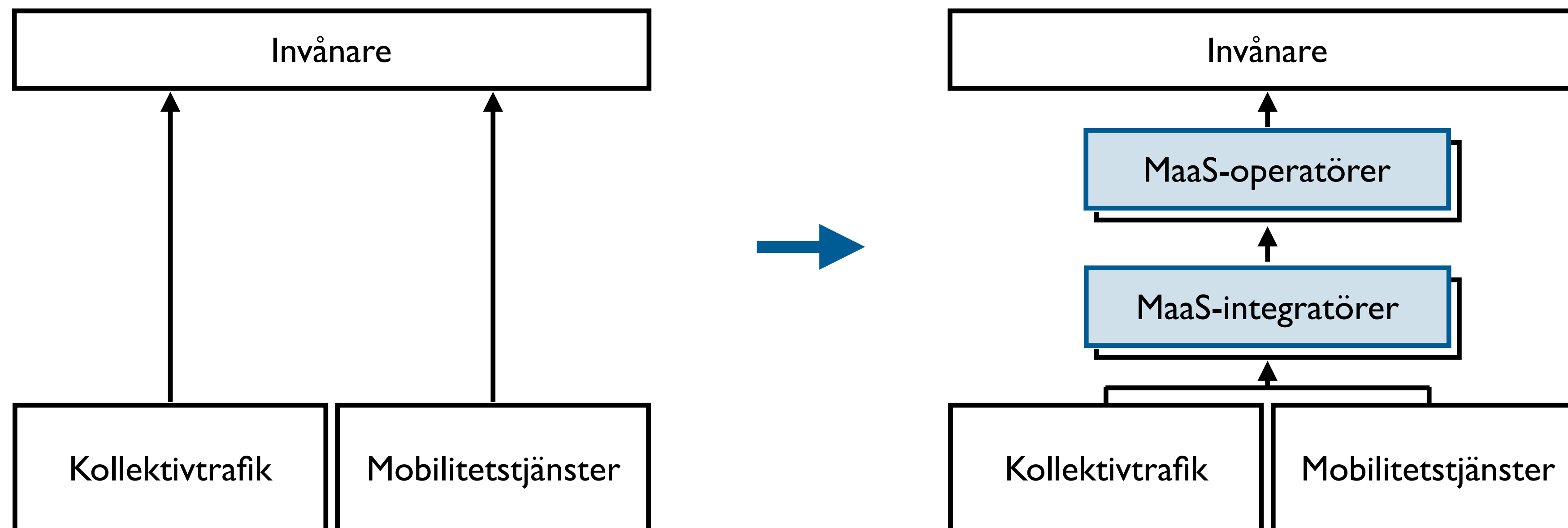
Minska de negativa effekterna av persontransportsystemet, utan att försämra tillgänglighet



K O M B I N E R A D M O B I L I T E T

UTMANINGAR

Introducerar två nya roller till den operativa värdekedjan



A person is holding a white smartphone. The screen shows a travel app interface with a blue overlay. The app has a header with 'Biljetter', 'Köp', and 'Historik'. Below that is 'Regionen Runt' and '24 timmar'. There is a profile icon labeled 'Vuxen' and a large number '23'. At the bottom, there is a bar chart and a button labeled 'Sök resa'.

DEL 2

Strategier

S T R A T E G I E R

AKTIVITETER

Tre signifikanta projekt

2014

FÖRSTA PILOT

Av UbiGo i Göteborg

Illustrerade potentiell
samhällsnytta &
identifierade
användargrupper

2016

UPPHANDLING

Av MaaS för Västra Götaland

Påvisade ett behov av
nya processer och
verktyg för
innovationssamarbeten

2017

INTEGRATÖR

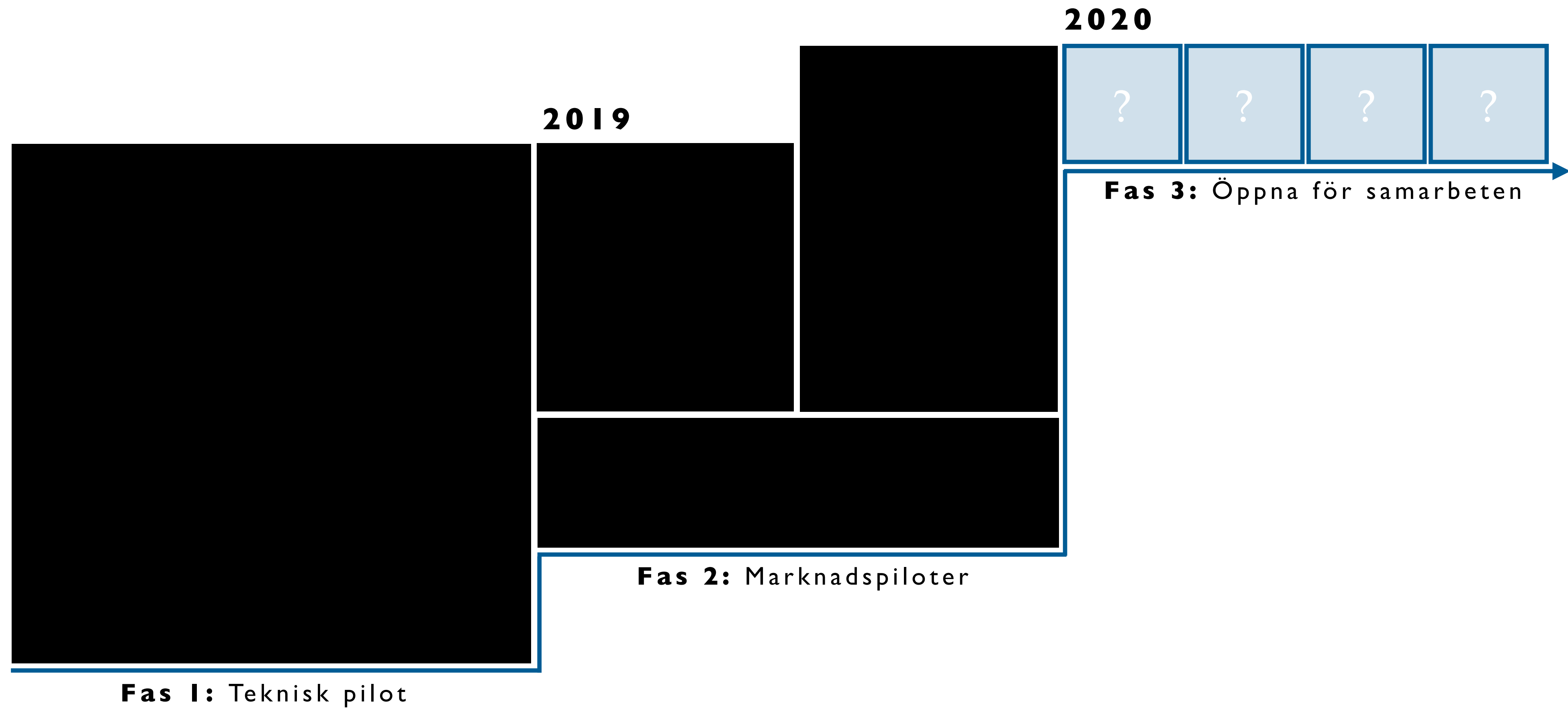
för MaaS i Sverige

Exponerade likheter och
olikheter vad gäller
övertygelser,
målsättningar och taktik

S T R A T E G I E R

FÄRDPLAN

Öppna upp för kontrollerad tredjepartsförsäljning & etablera strategiska samarbetens



The background of the slide is a blue-tinted photograph. On the left, a small, light-colored car is parked, with a person sitting in the driver's seat. On the right, a person is walking away from the camera. The overall scene appears to be an outdoor parking area.

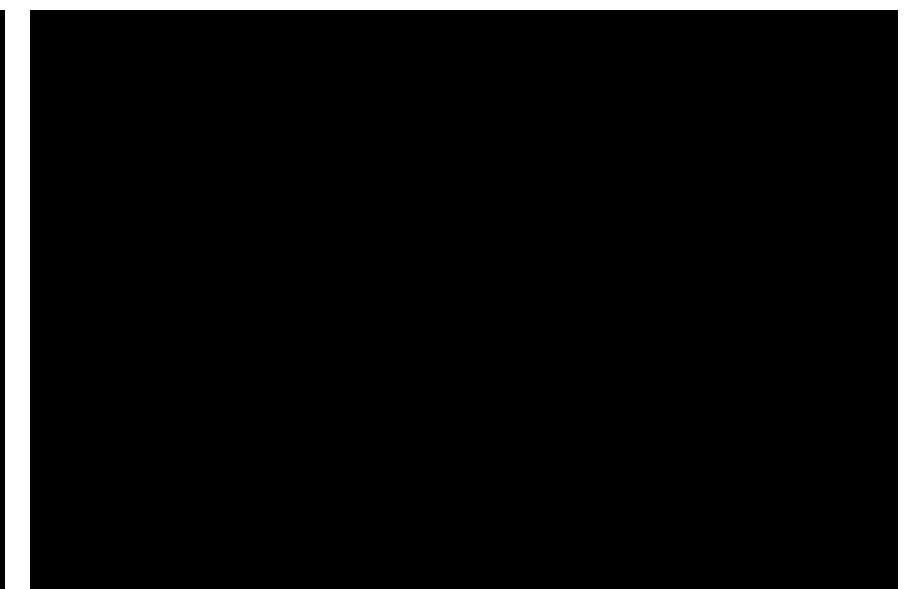
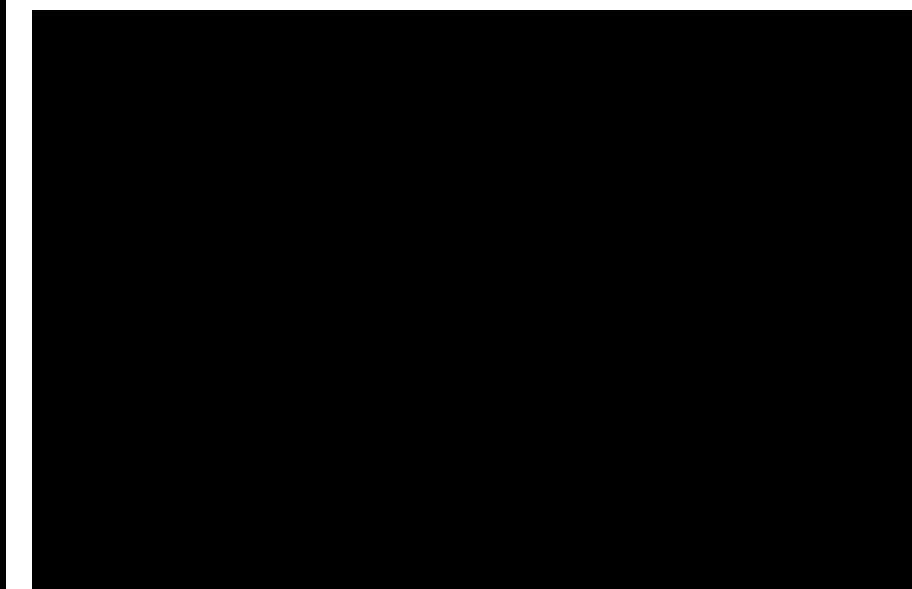
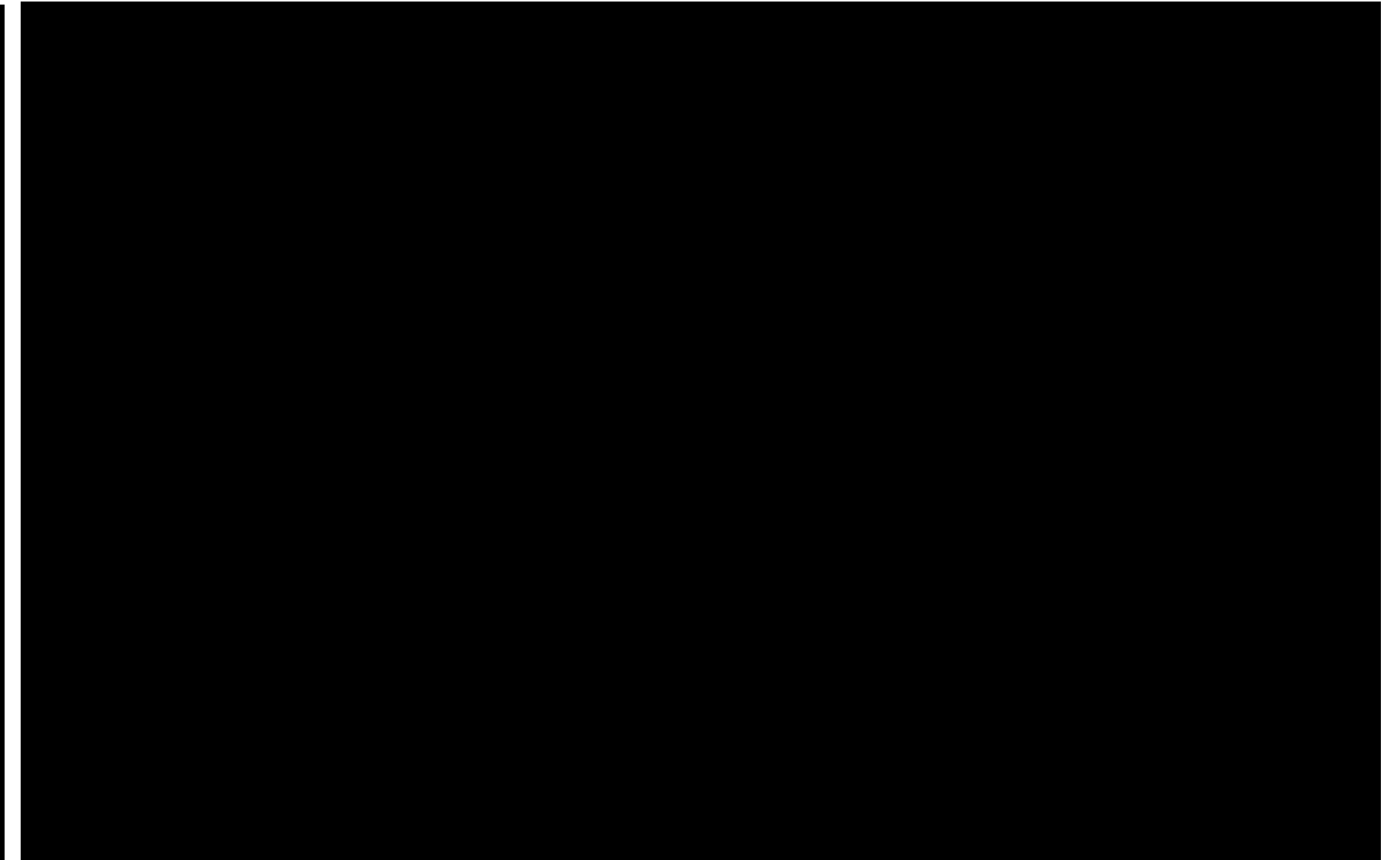
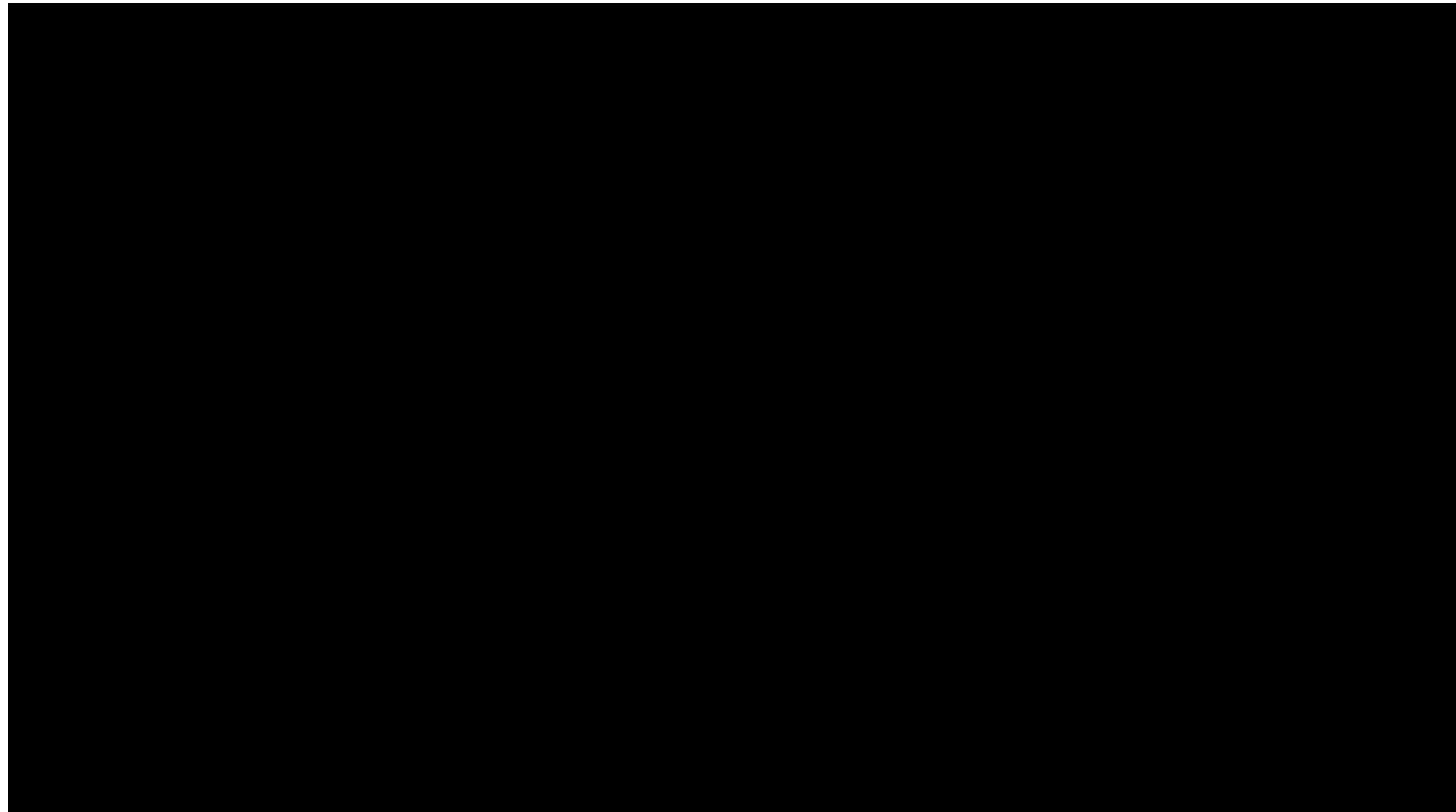
DEL 3

Lärdomar från Viva

L Ä R D O M A R F R Å N V I V A

KONTEXT

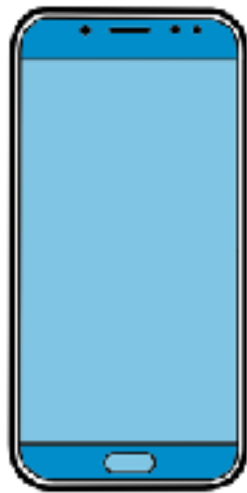
Pilot av BRF Viva sedan februari 2019



L Ä R D O M A R F R Å N V I V A

KOMPONENTER

Av EC2B på BRF Viva



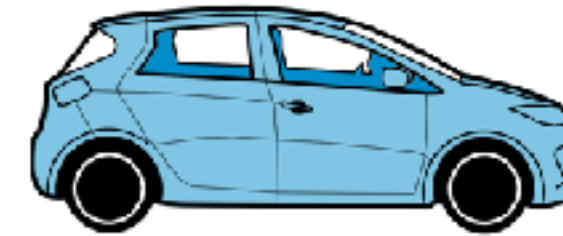
Telefonapp



Cykeldelning



Kollektivtrafik



Bildelning



Infrastruktur



Support

STUDIE

Fallstudie av adoptionsprocessen

Bokning- och
försäljningsstatistik

Observationer av 2
introduktionsmöten

40
Intervjuer

Anteckningar från 46
individuella samtal

Data från 31
enkäter

KUNSKAP

ÖVERTYGELSE

BESLUT

ACKLIMATISERING

NORMALISERING

BEKRÄFTELSE

RESULTAT

Om användare, användning, effekter och adoptionsprocessen

1

ANVÄNDARE

Hade oftast bott längre på BRF Viva, var generellt yngre och ägde inte lika många bilar, som icke-användare

2

ANVÄNDNING

Ökade gradvis och relaterade till många olika ändamål, så som shopping, ärenden, pendling och fritidsaktiviteter

3

EFFEKT

Bilägare använde sina bilar mindre och för de som inte ägde bilar erbjöds en känsla av oberoende

4

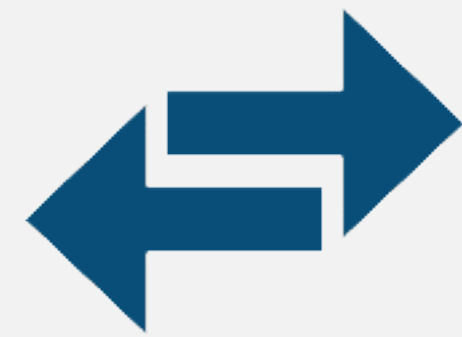
ADOPTIONSPROCESS

Motiverades av personliga ambitioner, nyfikenhet och upplevda fördelar samt hindrades av upplevt behov av biläggande och systemets komplexitet

L Ä R D O M A R F R Å N V I V A

INSIKTER

Kring kombinerad mobilitet och dess roll i transportsystemet



KOMBINERAD MOBILITET ÄR
MER KOMPLEXT FENOMEN ÄN
BARA EN APP OCH ETT
ABONNEMANG

KOMBINERAD MOBILITET OCH
ÅTGÄRDER FÖR MINSKAD
BILTRAFIK KAN VARA ÖMSESIDIGT
FÖRSTÄRKANDE



REKOMMENDATIONER

Till offentliga aktörer som vill stödja utveckling av kombinerad mobilitet

1

ETABLERA VISION & DELMÅL

Kommunicera en vision som bygger på policymål samt delmål fokuserade på lärande för att inspirera och styra kombinerad mobilitet-relaterade åtgärder

2

REVIDERA DEFINITIONEN AV KOLLEKTIVTRAFIK

Uppdatera definitionen av kollektivtrafik för att (bättre) utgå från sökta resultat och för att klargöra kollektivtrafikmyndigheternas handlingsutrymme

3

IMPLEMENTERA NYA PROCESSER & VERKTYG

Utforska nya verktyg och processer för innovationssamarbete för att tillgodose (mer) effektiva långsiktiga partnerskap med privata företag

4

INVESTERA I LÄRANDE & MOBILITETSTJÄNSTER

Finansiera experiment och drift av nya mobilitetstjänster i syfte att stödja gemensamt lärande på kort sikt och utveckling av livskraftiga och rättvisa erbjudanden på lång sikt

5

JÄMNA UT SPELPLANEN FÖR MOBILITET

Till att börja med, förändra de skatte-, markanvändnings- och infrastrukturreglementen som främjar onödigt biläggande och umbärlig bilanvändning

goran.smith@vgregion.se